

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN: Isol-Protect B.V.

Artikel 1 Definities

Gebruiker : Isol-Protect B.V. de gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper, reparateur, aannemer, verhuurder, uitlener, opdrachtgever;
Wederpartij : de wederpartij van Isol-Protect, de afnemer, opdrachtgever, koper, huurder, inlener, opdrachtnemer/onderaannemer;
Overeenkomst : de overeenkomst tussen Isol-Protect en de wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 2.4 Indien gebruiker met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen/orders/prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling of door het verstrekken van de mondelinge opdracht - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.3 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten nadat gebruiker schriftelijk een order/bestelling van wederpartij heeft aanvaard c.q. de feitelijke levering af magazijn van de verkochte zaken door gebruiker aan wederpartij;
- 3.4 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;

- 3.5 Indien gebruiker tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van wederpartij die op het werk aanwezig is en wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, mag gebruiker er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van wederpartij is geschied tegen de door gebruiker gehanteerde prijzen en tarieven;
- 3.6 De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten gelden voor levering af magazijn, in Euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, exclusief afvoer-, stortings-, verzend-, vervoer-, export-, verzekerings-, laad-, verpakings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 3.7 Kortingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen;
- 3.8 Gebruiker mag na 2 maanden prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en levering een BTW-verhoging of andere wettelijke of kostprijs verhogingen onder meer ingevolge tussentijdse loonsverhogingen als gevolg van CAO en/of Algemene Arbeidsvoorwaarden van meer dan 5% hebben plaatsgevonden;
- 3.9 Gebruiker kan zonder opgaaf van redenen een order c.q. opdracht of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

Artikel 4 Levering, oplevering;

- 4.1 Levering van materialen geschiedt op de locatie waar gebruiker het werk zal uitvoeren, in andere gevallen vanaf het adres van gebruiker, tenzij partijen anders overeenkomen;
- 4.2 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering c.q. uitvoering van het werk plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 4.3 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- 4.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen twee maanden afneemt, is gebruiker gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is gebruiker gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die gebruiker bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij;
- 4.5 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt gebruiker steeds rembourskosten in rekening bij wederpartij;
- 4.6 Bezorging geschiedt steeds aan het bij gebruiker laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres van wederpartij;
- 4.7 Indien gebruiker een termijn voor (op)levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven (op)levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een

termijn dient wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen;

- 4.8 Indien gebruiker gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;
- 4.9 Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten (op) te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deel(op)levering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;
- 5.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.3 Alle risico's, vertragingen, schaden en kosten voortvloeiende uit moeilijk bereikbare plaatsen komen voor rekening van wederpartij;
- 5.4 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 5.5 Indien wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
- 5.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen en goedkeuringen, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
- 5.7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;
- 5.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 5.9 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed;

5.10 Indien door gebruiker of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

5.11 Wederpartij draagt jegens gebruiker zorg voor:

- beschikbaarheid en bereikbaarheid van het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- voldoende gelegenheid voor aanvoer en afvoer van materieel en hulpmiddelen van en naar het werk;
- aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, gas, perslucht en water;
- tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;
- noodzakelijke verkeersmaatregelen;
- verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden;
- afdoende veiligheidsmaatregelen bij het werk;

De benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van wederpartij;

5.12 Wederpartij is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, op verzoek van gebruiker, opslagruimte voor materieel en materialen ter beschikking te stellen;

5.13 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

6.1 Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de vrachtbrief/pakbon te worden aangetekend en telefonisch binnen 24 uur te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn;

6.2 Eventuele tekorten behoren tevens binnen 8 werkdagen na levering uitvoerig schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld;

6.3 Reclames over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum;

6.4 Na het verstrijken van de reclametermijn wordt de wederpartij geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd;

6.5 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;

- 6.6 Indien tijdig wordt gereclameerd over de uitgevoerde werkzaamheden en de klacht is door gebruiker gegrond bevonden, zal gebruiker de opdracht opnieuw uitvoeren;
- 6.7 Indien een klacht gegrond is over de geleverde zaken, zal gebruiker het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.
- 6.8 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- afwijkingen in kleur, gewicht en maat van minder dan 10%;
 - de in de catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.

Artikel 7 Modellen/afbeeldingen

- 7.1 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond;
- 7.2 Is aan wederpartij een model getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;
- 7.3 Wordt in de overeenkomst de oppervlakte of worden andere afmetingen en aanduidingen vermeld, dan wordt zulks eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Oppervlakten worden op hele vierkante meter vastgesteld. Sparingen worden in de oppervlakte meegenomen en worden niet verrekend.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden contant of bij automatische incasso, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum, dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in Euro's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 8.2 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 8.3 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van wederpartij, dood van wederpartij, overdracht of staking van de onderneming van wederpartij, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
- 8.4 Betaling dient aan gebruiker te geschieden, tenzij gebruiker haar vordering op wederpartij heeft overgedragen aan een derde of aan een derde heeft verpand. Indien hiervan sprake is zal gebruiker wederpartij schriftelijk berichten dat hij bevrijdend kan betalen aan de derde;

- 8.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9 Incassokosten

- 9.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 9.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;
- 10.2 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan afnemers buiten de EU of op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 10.3 Wederpartij dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan gebruiker;
- 10.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht gebruiker zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
- 10.5 Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
- 10.6 Voor het geval dat gebruiker haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan SFS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 gebruiker is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover

de tekortkoming dit rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

- 11.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 11.4 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Annulering

- 12.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst met gebruiker tot stand is gekomen en voordat gebruiker de zaak elders heeft ingekocht of met de uitvoering is begonnen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij wederpartij in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;
- 12.2 Annulering dient schriftelijk te geschieden;
- 12.3 Indien wederpartij inmiddels de orderprijs aan gebruiker heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan wederpartij van de orderprijs minus 10 % zorggedragen.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 De door gebruiker geleverde zaken voldoen aan de eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;
- 13.2 Op tweedehandse zaken wordt geen garantie verstrekt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 13.3 Een overeengekomen garantie is steeds beperkt tot:
- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van slijtage, oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik en onderhoud;
 - leveringen aan wederpartijen binnen de EU;
 - de garantie die door de fabrikant wordt gegeven;
 - tot herstel of vervanging van de zaak;
- 13.4 Deze garantie vervalt:
- bij bewerkingen, wijzigingen, montage, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde;
 - bij gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven in de gebruiksaanwijzing of

waarvoor het bestemd is;

- bij niet naleving van de gebruiksaanwijzingen;
- bij slecht onderhoud of bij niet aantoonbare jaarlijkse onderhoudsbeurt.

13.5 De fabrikant zal een garantieclaim beoordelen. Wanneer de fabrikant een garantieclaim afwijst is gebruiker daaraan gehouden en is gebruiker niets aan wederpartij verschuldigd, tenzij gebruiker anders met wederpartij overeenkomt;

13.6 Een beroep op een garantie kan alleen worden gedaan na overlegging van de aankoopnota c.q. reparatienota;

13.7 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

14.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

14.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de samenstelling van de verkochte zaken;

14.4 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is;

14.5 Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is gebruiker nimmer aansprakelijk;

14.6 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;

14.7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat wederpartij geen of ondeugdelijke informatie heeft verstrekt omtrent:

- de inhoud van de te blussen lading;
- gassen of andere schadelijke stoffen die mogelijk kunnen vrijkomen bij het blussen van een brand;
- of en zo ja hoeveel personen zich in het te blussen gebied bevinden;
- of en zo ja door wie een bepaald gebied ontruimd dient te worden;
- of er communicatie (bijvoorbeeld naar de politie) nodig is en zo ja door wie.

- 14.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.

Artikel 15 Risico-overgang/vervoer

- 15.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht;
- 15.2 Indien gebruiker voor vervoer/afvoer/storting/verzending van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Gebruiker bepaalt de wijze.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, poststakingen, verkeersopstoppingen, ongelukken, files, diefstal, brand, ziekte van haar personeel, exportbelemmeringen, stroom- en computerstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;
- 16.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen;
- 16.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 16.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 17 Auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet;

17.2 Alle door gebruiker verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten, adviezen, rapporten, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Retentie

18.1 Gebruiker is gerechtigd de zaak jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de wederpartij en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van gebruiker zijn voldaan;

18.2 De zaak strekt gebruiker tot vuistpand voor alle vorderingen, welke zij ten laste van de wederpartij of van de eigenaar van de zaak heeft of mocht krijgen. Bij niet-voldoening van de vorderingen geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de Wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands. Gebruiker kan desgevraagd het vuistpand doen vervangen door een uitsluitend te zijner beoordeling staande of gelijkwaardige of meer omvattende zekerheid;

18.3 De wederpartij kan zich nimmer tegenover gebruiker beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Artikel 19 Ter beschikkingstelling van een loonwerker

19.1 Indien wederpartij gebruik wenst te maken van een medewerker van gebruiker zal hij dit in verband met de planning tijdig aan gebruiker dienen aan te geven. De wederpartij dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker;

19.2 De kosten van het inhuren van een medewerker worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief;

19.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is gebruiker gerechtigd vier uur in rekening te brengen;

19.4 De medewerker zal de opdrachten van wederpartij naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van wederpartij uitvoeren;

19.5 Uitvoering van de door de wederpartij aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 7:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen;

19.6 De medewerker zal de door de wederpartij gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;

- 19.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen wederpartij en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dan dient wederpartij dit direct aan gebruiker te melden. Indien nodig zal gebruiker voor een vervanger zorgdragen.
- 19.8 Terbeschikkingstelling van de werknemer aan derden door wederpartij is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling door wederpartij aan een derde waarmee wederpartij in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van wederpartij;
- 19.9 Overeenkomstig artikel 7:658 BW is wederpartij verplicht de veiligheid van de werknemer te waarborgen en te voorkomen dat de werknemer op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient wederpartij alle bevoegde instanties conform de als dan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer, is wederpartij gehouden alle door de werknemer bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de werknemer overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden;
- 19.10 Indien de werknemer schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen arbeid een aan de werknemer toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is wederpartij gehouden de werknemer volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de werknemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;
- 19.11 Opdrachtgever is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op gebruiker worden verhaald;
- 19.12 Aansprakelijkheid van gebruiker voor schade, veroorzaakt door de werknemer aan wederpartij of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien gebruiker toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de werknemer veroorzaakt, vrijwaart wederpartij gebruiker voor die aansprakelijkheid. Tevens is wederpartij verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden;
- 19.13 Gebruiker is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de werknemer aangegane of ontstane verbintenissen met wederpartij of derden. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken terzake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van gebruiker als de werkgever van de werknemer;
- 19.14 De vrijwaring als bedoeld in dit artikel omvat eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van gebruiker;
- 19.15 Indien een door gebruiker ingezette werknemer een strafbaar feit ontdekt, wordt dit aan wederpartij gerapporteerd. Wederpartij beslist of er al dan niet aangifte wordt gedaan. Indien wederpartij daarom verzoekt zal de werknemer die het strafbaar feit ontdekt aangifte doen, echter onder verantwoordelijkheid van de wederpartij;

19.16 Wederpartij is niet gerechtigd gedurende de periode dat gebruiker diensten voor hem verricht of gedurende twee jaar nadien, een werknemer van gebruiker in dienst te nemen, tenzij gebruiker daartoe schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 20 BIJZONDERE BEPALINGEN TERZAKE VERHUUR

Artikel I Algemeen

- I.1 Gebruiker (verhuurder) verbindt zich aan wederpartij (huurder) nader gespecificeerd materieel in huurgebruik af te staan gelijk wederpartij zich verbindt dit materieel van gebruiker in huurgebruik aan te nemen;
- I.2 Wederpartij verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit deze overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde materieel na beëindiging van de huurtijd terug te leveren, een en ander met inachtneming van het hierna bepaalde. Onder teruglevering wordt in deze bijzondere bepalingen verstaan het in oorspronkelijke staat beschikbaar stellen van het gehuurde materieel door de wederpartij.

Artikel II De Huurperiode

- II.1 De huur wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode, welke aanvangt op de overeengekomen dag van aflevering wanneer het gehuurde materieel, af magazijn gebruiker, aan wederpartij beschikbaar wordt gesteld en eindigt, met inachtneming van de overeengekomen huurtermijn, op de dag dat het gehuurde materiaal aan het magazijn van de gebruiker wordt teruggeleverd in oorspronkelijke en gereinigde staat;
- II.2 Wanneer het verhuurde materieel binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd;
- II.3 Indien het gehuurde materieel door enige oorzaak niet op het overeengekomen tijdstip door wederpartij in huurgebruik wordt aangenomen, is wederpartij niettemin de huursom over de gehele overeengekomen periode verschuldigd, terwijl het gehuurde materieel voor rekening en risico van wederpartij ter beschikking wordt gehouden. Indien wederpartij niet onverwijld na sommaties het gehuurde materieel in huurgebruik aanneemt, is gebruiker gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen huurprijs onverkort verschuldigd blijft;
- II.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode deze niet te verlengen;
- II.5 Indien de huurovereenkomst voor een onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de huurovereenkomst door schriftelijke opzegging door een der partijen aan de medecontractant, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel III Beschikbaarstelling

- III.1 Gebruiker draagt er zorg voor, dat het gehuurde materieel voldoet aan de eventueel terzake bestaande Nederlandse wettelijke voorschriften;
- III.2 Wederpartij heeft het recht het gehuurde materieel voor ingebruikname te (doen) keuren. Indien wederpartij van dit recht geen gebruik maakt, wordt het gehuurde materieel geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn geleverd;
- III.3 Indien gebruiker het transport verzorgt, dient wederpartij ervoor te zorgen dat de plaats van bestemming goed en tijdig bereikbaar is voor auto's en andere te gebruiken transportmiddelen, gebruiker en de zijnen zijn gemachtigd de plaats van bestemming te betreden en het gehuurde daar te bezorgen of af te halen.
- III.4 Wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade aan het terrein of aan goederen die zich daarop of daarin bevinden.

Artikel IV Risico

- IV.1 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico – inclusief transportrisico - van het gehuurde materieel voor rekening van wederpartij, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Wederpartij is verplicht alle schade aan het gehuurde materieel te vergoeden op basis van nieuwwaarde;
- IV.2 Indien tijdens de huurperiode van enig openbaar terrein of aan derden toebehorend terrein gebruik wordt gemaakt, is wederpartij verplicht ervoor zorg te dragen dat door de rechthebbende de nodige toestemming of vergunning wordt verleend;
- IV.3 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met het gehuurde materieel.

Artikel V Gebruik

- V.1 Gedurende de huurperiode is wederpartij gehouden het gehuurde materieel naar aard en bestemming als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging;
- V.2 Wederpartij wordt geacht de bijbehorende gebruiksvoorschriften te verstaan en na te leven;
- V.3 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens gebruiker uitgevoerd. Wederpartij mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt;
- V.4 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage zijn voor rekening van gebruiker, weshalve alle kosten ten gevolge van overbelasting en/of ondeskundig gebruik voor rekening van wederpartij komen. Mankementen dienen terstond schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Gedurende de huurperiode is verhuurder te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde materieel te controleren.

Wederpartij dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde materieel te verlenen;

- V.5 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker is het niet toegestaan het gehuurde materieel aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel VI Teruglevering

- VI.1 Na afloop van de huurperiode is wederpartij verplicht het gehuurde materieel in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren. De huurtermijn zal worden afgesloten met een "off-hire survey", welke door beide partijen ondertekend wordt;
- VI.2 Indien wederpartij zich niet houdt aan de terugleververplichting, zal wederpartij aansprakelijk zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, inkomstenderving van gebruiker daaronder begrepen. Wederpartij is onder dezelfde voorwaarden verplicht alle bij het gehuurde materieel behorende bescheiden en accessoires op het tijdstip van inlevering aan gebruiker te overhandigen;
- VI.3 Indien wederpartij het gehuurde materieel niet op de overeengekomen datum teruglevert, heeft gebruiker het recht om zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst te ontbinden en het gehuurde materieel onverwijld weer tot zich te (doen) nemen, onverminderd het recht van gebruiker de hierdoor ontstane schade bij wederpartij in rekening te brengen. Indien deze situatie zich voordoet, zal gebruiker het gehuurde materieel terstond controleren op eventuele beschadigingen en gebreken. Gebruiker zal wederpartij per omgaande haar bevindingen betreffende de toestand van het gehuurde materieel kenbaar maken en hem in de gelegenheid stellen het gehuurde te inspecteren.
- VI.4 Indien de gebruiker het transport verzorgt, is het gestelde in artikel III.3 ten deze van toepassing.

Artikel VII Aansprakelijkheid

- VII.1 Tijdens de huurperiode is het gehuurde materieel uitsluitend en geheel voor risico van wederpartij;
- VII.2 Gebruiker draagt geen verdere aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden is bepaald;
- VII.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige door huurder of derden geleden schade ten gevolge van overmacht, stoornis in het bedrijf van gebruiker, verzuim of vertraging in de levering, vervanging of herstel indien deze nodig zijn geweest als gevolg van normale slijtage van het gehuurde materieel. Tevens is gebruiker niet aansprakelijk voor de uitgevoerde opdrachten door de chauffeur/bedieningsman;
- VII.4 Wederpartij is verplicht gebruiker te vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die derden met betrekking tot het gehuurde materieel, mochten doen gelden;
- VII.5 Iedere aansprakelijkheid van gebruiker jegens wederpartij is beperkt tot het bedrag dat de verzekering van gebruiker met betrekking tot deze aansprakelijkheid uitkeert.

Aansprakelijkheid die verder strekt dan het hiervoor bedoelde bedrag of aansprakelijkheid die niet wordt gedekt door een verzekering wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

VII.6 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend;

VII.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel VIII Reclames

VIII.1 Eventuele reclames worden door gebruiker slechts in behandeling genomen indien zij haar rechtstreeks binnen 3 dagen na levering van het betreffende materieel schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten;

VIII.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum;

VIII.3 Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt wederpartij geacht het materieel respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd;

VIII.4 Indien de reclame door gebruiker gegrond wordt bevonden, zal gebruiker terstond adequate maatregelen treffen;

VIII.5 Reclames van wederpartij schorten de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

Artikel IX Ontbinding

Bij ontbinding van de huurovereenkomst is de wederpartij gehouden het gehuurde materieel terstond terug te leveren.

Artikel 21 BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE OPDRACHTEN VAN GEBRUIKER AAN DERDEN

21.1 Wederpartij dient gebruiker op eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers, die door wederpartij in het kader van de uitvoering van het door gebruiker opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen;

21.2 Wederpartij zal gebruiker steeds op eerste verzoek de loonstaten met sofi-nummer, een kopie van een legitimatiebewijs en werkvergunning van de werknemers ter inzage verstrekken, alsmede gebruiker schriftelijk informeren waar, wanneer en op welke tijden de werknemers werkzaam zijn;

21.3 Wederpartij staat jegens gebruiker in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de wet ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers;

21.4 Wederpartij is verplicht gebruiker op eerste verzoek schriftelijk de navolgende gegevens te verstrekken:

- de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij wederpartij is ingeschreven;
- een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging;
- het loonbelastingnummer van wederpartij;

- 21.5 Wederpartij is verplicht aan gebruiker op diens eerste verzoek een verklaring te overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen;
- 21.6 Wederpartij dient een voldoende administratie te voeren met betrekking tot de betalingen aan de bedrijfsvereniging en ontvanger der directe belastingen betreffende opgemelde werknemers;
- 21.7 Gebruiker heeft steeds het recht de door wederpartij terzake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door haar aan wederpartij te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens wederpartij aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen;
- 21.8 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is wederpartij op eerste verzoek van gebruiker verplicht terzake het opgedragen werk een G-rekening te openen als in de WKA bedoeld. Gebruiker zal alsdan het recht hebben het gedeelte van de door haar aan wederpartij te betalen aanneemsom of koopsom, dat wordt gevormd door de bedragen die ten aanzien van de in lid 1 bedoelde werknemers zijn verschuldigd voor premies en loonbelasting, op die G-rekening over te maken. Deze overmaking strekt voor gebruiker tot kwijting voor het betreffende gedeelte van de aanneemsom of koopsom. Indien en zolang wederpartij gebruiker nog niet schriftelijk van het geopend zijn van de G-rekening in kennis heeft gesteld, zal gebruiker gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of koopsom in te houden;
- 21.9 Wederpartij is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren dan na van gebruiker verkregen schriftelijke goedkeuring;
- 21.10 Ingeval wederpartij enig deel van de overeenkomst door een derde, na goedkeuring gebruiker, laat uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutatis mutandis de leden 1 t/m 10 van dit artikel zijn opgenomen;
- 21.11 Ingeval van niet nakoming van de door wederpartij van één van deze hiervoor genoemde verplichtingen verbeurt wederpartij aan gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van 10% van de tussen gebruiker en wederpartij geldende aanneemsom of koopsom, onverminderd het recht van gebruiker om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 Geheimhouding

- 22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

22.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 24 Geschillen

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 25 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.